

Condizioni generali Oertli Ophthalmedic Schweiz AG

Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") si applicano a tutti i rapporti commerciali tra l'acquirente ("Acquirente") e Oertli Ophthalmedic Schweiz AG ("Venditore"). L'Acquirente accetta integralmente e senza riserve le presenti CGV come base del rapporto giuridico con Oertli Ophthalmedic Schweiz AG al momento della stipula di un contratto. Eventuali modifiche o integrazioni sono valide solo se concordate per iscritto.

Le condizioni generali di acquisto o vendita dell'Acquirente non si applicano alle vendite di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG, anche se l'Acquirente dichiara di voler effettuare ordini solo alle sue condizioni. Le condizioni dell'Acquirente che siano in conflitto con queste CGV non saranno applicabili, indipendentemente da quando o come siano state comunicate a Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Nel caso in cui una clausola di queste CGV risulti invalida, inefficace o inapplicabile, ciò non influirà sulla validità delle altre disposizioni. In sostituzione della clausola invalida, si applicherà una disposizione valida che più si avvicina all'intenzione economica delle parti.

Conclusione del contratto

L'Acquirente invia una proposta vincolante ai sensi dell'art. 3 e ss. del Codice delle Obligazioni Svizzero (CO) al momento dell'ordine. Il contratto si considera concluso con la conferma dell'ordine o con la spedizione della merce da parte di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Validità delle offerte

Salvo diverso accordo, le offerte sono valide per 30 giorni.

Termini di consegna

Il termine di consegna indicato nella conferma d'ordine è valido salvo ritardi nel ricevimento della merce da parte di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG. In assenza di indicazioni contrarie nella conferma d'ordine, Oertli Ophthalmedic Schweiz AG si riserva il diritto di effettuare consegne complete o parziali. Eventuali spedizioni aggiuntive saranno a carico di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Prezzi e sconti

I prezzi e gli sconti sono quelli indicati nella conferma d'ordine. Oertli Ophthalmedic Schweiz AG riporta tutti gli sconti nelle fatture emesse (art. 56, comma 1, Legge sugli Agenti Terapeutici, HMG).

Tutti gli sconti e le agevolazioni devono essere trasferiti al paziente o all'assicuratore, come previsto dall'art. 56, comma 3 della Legge sull'Assicurazione Malattia (LAMal). Oertli Ophthalmedic Schweiz AG richiama esplicitamente l'attenzione su questo obbligo legale. Il trasferimento degli sconti è responsabilità dell'Acquirente.

Spese di spedizione e costi per piccoli ordini

Non esiste un valore minimo d'ordine. Poiché il pagamento delle spese di spedizione rappresenta già uno sconto, che deve essere trasferito (art. 56, comma 3 LAMal), Oertli Ophthalmedic Schweiz AG addebita una spesa fissa di CHF 35.00 per consegna.

Per le spedizioni express, in contrassegno, trasporti speciali, servizi di corriere o richieste particolari, potrebbero essere addebitati costi aggiuntivi.

Modalità di pagamento

Le fatture devono essere pagate entro 30 giorni. Non sono accettati pagamenti parziali o deduzioni, ad eccezione degli sconti concordati. In caso di ritardo nel pagamento, verrà applicato un interesse di mora del 5% senza necessità di sollecito (art. 104 CO). Inoltre, Oertli Ophthalmedic Schweiz AG si riserva il diritto di sospendere le consegne già confermate in caso di inadempienza dell'Acquirente.

Se l'Acquirente non solleva obiezioni scritte e motivate entro la scadenza della fattura, essa sarà considerata accettata. Nel caso di contestazioni parziali, Oertli Ophthalmedic Schweiz AG può richiedere il pagamento della parte non contestata e adottare le misure necessarie in caso di mancato pagamento.

Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG fino al pagamento completo. Oertli Ophthalmedic Schweiz AG ha il diritto di registrare la riserva di proprietà presso l'ufficio competente.

Consignazione

Tutta la merce consegnata all'Acquirente per deposito in consignazione rimane di proprietà di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG. L'Acquirente si impegna a conservare la merce separata da altri prodotti, etichettarla chiaramente come proprietà di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG e rispettare le regole di stoccaggio. In caso di dubbi sulla proprietà, l'Acquirente è obbligato a informare immediatamente Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Reclami/Resi/Cambi

L'Acquirente deve verificare immediatamente i prodotti ricevuti per accertare eventuali difetti o incompletezze. Eventuali reclami devono essere presentati per iscritto entro 5 giorni dalla ricezione della merce; in caso contrario, l'Acquirente riconosce che la consegna è stata eseguita correttamente e che i prodotti erano in condizioni perfette.

I reclami devono includere:

- Numero di consegna o fattura
- Codice articolo
- Quantità
- Motivo del reclamo

Le merci contestate verranno sostituite, se possibile. Oertli Ophthalmedic Schweiz AG si riserva il diritto di sostituire solo la parte contestata. Qualsiasi ulteriore risarcimento è escluso. Oertli Ophthalmedic Schweiz AG può richiedere all'Acquirente di distruggere la merce a proprie spese.

Se la merce viene restituita, deve contenere:

- Numero di consegna o fattura
- Codice articolo
- Quantità
- Motivo del reclamo
- Conferma della corretta conservazione della merce
- Data e firma

Non saranno sostituiti:

- Prodotti scaduti
- Prodotti con confezione sterile aperta
- Prodotti danneggiati per cattiva gestione da parte dell'Acquirente
- Prodotti su misura
- Prodotti che richiedono condizioni di conservazione speciali

Responsabilità e trasferimento del rischio

Oertli Ophthalmedic Schweiz AG è responsabile solo per i difetti secondo quanto previsto da queste CGV. Qualsiasi altra responsabilità è esclusa. Oertli Ophthalmedic Schweiz AG risponde solo per danni causati intenzionalmente o per negligenza grave. Qualsiasi altra responsabilità, inclusa per danni indiretti o perdita di profitto, è esclusa.

Il rischio passa all'Acquirente al momento della consegna della merce, che avvenga tramite il servizio di consegna di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG o tramite un'azienda di trasporto esterna. Se la spedizione avviene tramite posta, il rischio passa all'Acquirente con la consegna alla posta.

L'Acquirente si impegna a rispettare tutte le normative vigenti, in particolare il Regolamento sui Dispositivi Medici (MepV), e a utilizzare i prodotti in conformità alle istruzioni fornite dal venditore. Eventuali danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni non saranno responsabilità di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Se la merce viene rivenduta, il rivenditore è l'unico responsabile del rispetto delle normative vigenti sia in Svizzera che all'estero.

Protezione dei dati

L'Acquirente acconsente al trattamento dei dati necessari per l'esecuzione del contratto da parte di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG. Per maggiori informazioni, si rimanda alla nostra dichiarazione sulla protezione dei dati disponibile sul sito web.

Diritti d'autore e diritti di sfruttamento

Oertli Ophthalmedic Schweiz AG si riserva tutti i diritti di proprietà e sfruttamento d'autore su tutti i documenti forniti. Tali documenti non possono essere divulgati a terzi senza il consenso di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Modifica delle Condizioni Generali

Oertli Ophthalmedic Schweiz AG si riserva il diritto di modificare le CGV in qualsiasi momento. La versione delle CGV in vigore al momento dell'ordine è quella applicabile. La versione elettronica delle CGV è l'unica versione valida; le copie stampate sono solo a scopo informativo e devono essere verificate dal cliente. La versione attuale può essere consultata sul nostro sito web.

Legge applicabile

I rapporti tra Oertli Ophthalmedic Schweiz AG e l'Acquirente sono regolati esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione delle norme di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Foro competente

Le controversie saranno di competenza esclusiva dei tribunali ordinari della sede di Oertli Ophthalmedic Schweiz AG.

Versione: 01.03.2025