

Du bist ein:e Allrounder:in und hast gerne einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag? Dann verstärke unser Team als Mitarbeiter:in Customer Service. In dieser vielfältigen und spannenden Position bist du die Drehscheibe zwischen Kunden, Lieferanten und unserem Sales-Team. Dabei hebst du die Kundenzufriedenheit auf ein neues Niveau und wickelst alles von der Offerte bis hin zur Rechnungserstellung ab.

### **Mitarbeiter:in Customer Service 80 - 100%**

#### **Das kannst Du bewirken**

- Du steuerst die ganze Auftragsabwicklung - vom Bestellungseingang bis zur Erstellung der Lieferdokumente für Verbrauchsmaterialien aber auch für Speziallinsen
- Du betreust unsere geschätzten Lieferanten und kümmerst dich um die Einkäufe der Kundenbestellungen
- Erstellung von Offerten nach Absprache mit dem Sales-Team
- Du bist die Ansprechperson für unser vielsprachigen Kunden, Lieferanten und Partner – ob in Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen sowie Erstellung von Gutschriften
- Kunden- und Artikelstammdatenpflege im ERP-System
- Du leistest deinen Beitrag bei spannenden Projekten und hilfst uns, neue Meilensteine zu setzen

#### **Das zeichnet Dich aus**

- Eine kaufmännische Grundausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Vertrieb, ergänzt durch mehrjährige Erfahrung im Customer Service
- Branchenkenner? Erfahrung in der Medizintechnik ist ein Plus
- Du glänzt durch stilsicheres Deutsch und kommunizierst sehr gut in Englisch und Französisch oder Italienisch
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Du liebst Dynamik, denkst vernetzt und zeigst Eigeninitiative
- hohes Mass an Eigenmotivation, Selbständigkeit und Flexibilität

#### **Was Dich bei uns erwartet**

- Eine offene Du-Kultur und ein familiäres Miteinander sowie Mitarbeit in einem agilen und dynamischen Team
- Ausführliche Einarbeitung
- Eine sinnstiftende Arbeit, welche das Leben anderer verbessert
- Mindestens 5 Wochen Ferien sowie Vorholtage
- Unterstützung der beruflichen Weiterentwicklung durch gezielte Aus- und Weiterbildungen
- Übernahme der Krankentaggeldprämie
- Kostenlosen Kaffee und Tee sowie 15 Minuten bezahlte Pause
- Verschiedenen Mitarbeitererevents und weitere Benefits

Bereit, die Welt des Augenlichts zu verändern? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@oertli-ophthalmedic.ch](mailto:jobs@oertli-ophthalmedic.ch)