

Technisches Flair liegt dir im Blut und du suchst eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit? Dann werde Teil unseres Teams als Service Techniker:in. In dieser verantwortungsvollen Position übernimmst du sowohl administrative Aufgaben als auch den technischen Support vor Ort bei unseren Kunden. Dabei stellst du einen reibungslosen Wartungs-, Service- und Reparaturablauf sicher und pflegst eine enge Zusammenarbeit mit Herstellern, dem Sales-Team und Customer Service, um eine qualitativ hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Service Techniker:in 80 - 100%

Das kannst Du bewirken

- Du planst und führst Reparatur- und Wartungsarbeiten in der ganzen Schweiz durch und dokumentierst diese im CRM-System
- Du überwachst die Durchführung sämtlicher Servicearbeiten gemäss den Herstellerangaben
- Unserer Kunden unterstützt du bei technischen Problemen sowohl telefonisch als auch vor Ort
- Auslieferung und Installation von Neu- und Demogeräten erledigst du fachgerecht
- Du führst Hardware- und Software-Updates an unseren Geräten durch
- Wartungsverträge erstellst, änderst und verwaltest du effizient
- Du kümmerst dich um die Verwaltung und Kalibrierung der Prüf- und Messmittel und hältst unser Ersatzteil- und Demolager in Schuss

Das zeichnet Dich aus

- Eine technische Grundausbildung, idealerweise ergänzt durch eine weiterführende höhere Ausbildung
- Mindestens 4 Jahre Erfahrung im technischen Service
- Branchenkenner? Erfahrung in der Medizintechnik ist ein Plus
- Ausgeprägtes technisches Verständnis (Elektronik, Mechatronik)
- Du glänzt durch stilsicheres Deutsch und kommunizierst sehr gut auf Französisch - Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS Office) sowie digitale Affinität
- Du bist Problemlösungsorientiert, ein Koordinationstalent und legst Wert auf Prozessoptimierungen und Effizienz
- Du liebst Dynamik, denkst vernetzt und zeigst Eigeninitiative
- Ein hohes Mass an Flexibilität und Selbstständigkeit runden dein Profil ab

Was Dich bei uns erwartet

- Eine offene Du-Kultur und ein familiäres Miteinander sowie Mitarbeit in einem agilen und dynamischen Team
- Ausführliche Einarbeitung
- Eine sinnstiftende Arbeit, welche das Leben anderer verbessert
- Mindestens 5 Wochen Ferien sowie Vorholtage
- Unterstützung der beruflichen Weiterentwicklung durch gezielte Aus- und Weiterbildungen
- Übernahme der Krankentaggeldprämie
- Kostenlosen Kaffee und Tee sowie 15 Minuten bezahlte Pause
- Verschiedenen Mitarbeitererevents und weitere Benefits

Bereit, die Welt des Augenlichts zu verändern? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@oertli-ophthalmedic.ch

Für Fragen steht dir Janine (HR Business Partner) gerne unter +41 71 747 46 83 zur Verfügung.